

セルフサービスパスワードリセット手順

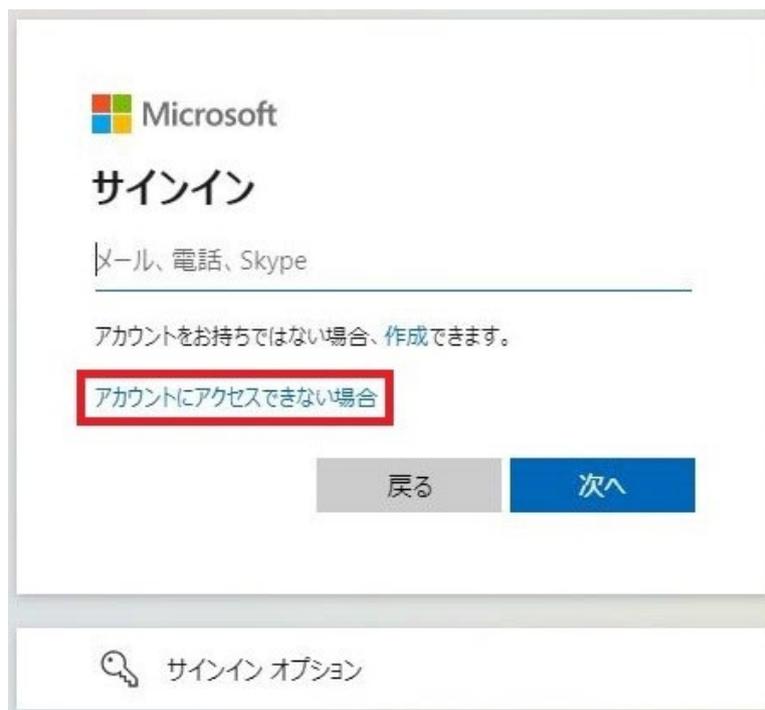
セルフサービスパスワードリセットとは

エンドユーザーが、ログインパスワードを失念した際、自身でパスワードをリセットし、再度ログインできるよう促す仕組みです。前提条件として、【携帯電話】【会社電話】【認証アプリ】のうち2つの認証手段を追加している必要があります。

パスワード変更により影響を受けるサービス

・ Microsoft365 ・ S*map ・ Gmail ・ WebClass ・ 教育系 PC ※事務系 PC は影響を受けません

① 「アカウントにアクセス出来ない場合」を選択します。



The screenshot shows the Microsoft sign-in page. At the top is the Microsoft logo. Below it is the text 'サインイン' (Sign in). Underneath is a text input field with the placeholder text 'メール、電話、Skype'. Below the input field is the text 'アカウントをお持ちではない場合、作成できます。' (If you don't have an account, you can create one). A red rectangular box highlights the text 'アカウントにアクセスできない場合' (I can't access my account). Below this are two buttons: '戻る' (Back) and '次へ' (Next). At the bottom of the page, there is a search icon and the text 'サインイン オプション' (Sign-in options).

- ② 「職場または学校アカウント」を選択します。



- ③ 「メールまたはユーザー名」に梶山女学園のメールアドレスを入力、表示されている画像の文字を入力し、次へを選択します。

Microsoft

アカウントを回復する

どなたですか？

アカウントを回復するには、最初に、メールまたはユーザー名と、以下の画像またはオーディオで示された文字を入力してください。

メールまたはユーザー名：*

■■■■@sugiyama-u.ac.jp

例: user@contoso.onmicrosoft.com、user@contoso.com



VV5DVKPQ

画像の文字、またはオーディオの単語を入力してください。*

次へ

キャンセル

④ 下記の3パターンから1つを選択します。

パターン1【携帯電話にSMS送信】

SMSを受信する端末の電話番号を入力し、「SMS送信」を選択します。

Microsoft

アカウントを回復する

確認ステップ 1 > 新しいパスワードの選択

確認に使用する連絡方法を選択してください。

<input checked="" type="radio"/> 携帯電話にSMS送信	お客様のアカウントを保護するために、完全な携帯電話番号（*****96）を下記に入力してください。携帯電話に、パスワードのリセットに使用する確認コードが記載されたテキストメッセージが届きます。
<input type="radio"/> 携帯電話に発信	
<input type="radio"/> 認証アプリからコードを入力する	
	<input type="text" value="090-1234-5678"/>
	<input type="button" value="SMS送信"/>

[キャンセル](#)

SMSに届いた番号を入力し、「次へ」を選択します。

Microsoft

アカウントを回復する

確認ステップ 1 > 新しいパスワードの選択

確認に使用する連絡方法を選択してください。

<input checked="" type="radio"/> 携帯電話にSMS送信	お客様の電話に確認コードを含むテキストメッセージを送信しました。
<input type="radio"/> 携帯電話に発信	
<input type="radio"/> 認証アプリからコードを入力する	
	<input type="text" value="090-1234-5678"/>
	<input type="button" value="次へ"/> 再試行 管理者に連絡

[キャンセル](#)

パターン 2【携帯電話に発信】

電話受信後「#」を押します。

Microsoft

アカウントを回復する

確認ステップ 1 > 新しいパスワードの選択

確認に使用する連絡方法を選択してください。

携帯電話に SMS 送信

携帯電話に発信

認証アプリからコードを入力する

お客様のアカウントを保護するために、完全な携帯電話番号 (*****96) を下記に入力してください。その番号に電話がかかります。応答して続行してください。

携帯電話の番号を入力してください

発信

キャンセル

パターン 3【認証アプリからコードを入力する】

Microsoft Authenticator アプリの「ワンタイムパスワードコード」に表示されている数字を入力します。

Microsoft

アカウントを回復する

確認ステップ 1 > 新しいパスワードの選択

確認に使用する連絡方法を選択してください。

携帯電話に SMS 送信

携帯電話に発信

認証アプリからコードを入力する

Authenticator アプリに表示されたコードを入力します。

ワンタイムパスワードコードを入力してください

次へ

キャンセル

- ⑤ 新しいパスワードを入力します。

Microsoft

アカウントを回復する

確認ステップ 1 > 新しいパスワードの選択

*新しいパスワードの入力:
.....

*新しいパスワードの確認入力:
.....

- ⑥ 「パスワードがリセットされました」メッセージにて完了です。
※パスワードリセット完了後、反映に1分ほどかかる場合があります。

Microsoft

アカウントを回復する

パスワードがリセットされました

パスワードが正常にリセットされました。クラウドに変更がコミットされるまで数分お待ちください。これらの変更がコミットされると、職場または学校アカウントを使ってサインインする際に新しいパスワードを使用できるようになります。